



BANCO DE IMAGENS ABTPC

POR JUAREZ PEREIRA,
 ASSESSOR TÉCNICO DA ASSOCIAÇÃO
 BRASILEIRA DO PAPELÃO ONDULADO (ABPO).
 ✉: ABPO@ABPO.ORG.BR

MANUAL DE CONTROLE DE QUALIDADE

Alguns usuários de embalagens de papelão ondulado e mesmo certos fabricantes não balizam seus parâmetros de qualidade com base no que sugere o *Manual ABPO*. Isso é compreensível.

No caso dos usuários, a justificativa está no fato de que os parâmetros sugeridos não atendem às exigências impostas por máquinas modernas utilizadas para montagem/envase e o trabalho em altas velocidades impõe tolerâncias menores quanto aos possíveis defeitos nas embalagens.

Os fabricantes, por sua vez, como decorrência de tais exigências de seus clientes, procuram adequar-se a essa realidade, adquirindo máquinas de última geração ou aprimorando técnicas de fabricação que lhes possibilitam atender às mais altas exigências.

Por outro lado, há muitas situações em que as tolerâncias indicadas no *Manual ABPO* satisfazem plenamente o que os clientes exigem.

Sabemos que mais e mais usuários demandam por um nível mais alto na qualidade e no desempenho em relação a situações anteriores. A qualidade da embalagem hoje significa muito mais do que a afirmação de que atende aos requisitos do transporte – aqueles verificados e acompanhados pelos próprios fabricantes das

embalagens ou por seus clientes (usuários), mas cujo cumprimento não está definido em alguma regra oficial, principalmente a ser seguida pelos fabricantes da embalagem.

Há sempre definições bilaterais que podem ser especificadas e determinadas de comum acordo entre usuário e fabricante. Por exemplo, muitas embalagens precisam atender eficientemente às altas velocidades das máquinas encaixotadeiras. Isso automaticamente requer tolerâncias mais críticas quanto à qualidade e que não seriam exigidas se a embalagem é manualmente montada e preenchida com seu conteúdo.

Alguns parâmetros de qualidade podem ser medidos com uma “trena” ou calibres especiais (dimensões, profundidade dos entalhes); outros, visualmente (legibilidade da impressão, cor, montagem perfeita da caixa). Certos parâmetros de qualidade e desempenho requerem testes (viscosidade do adesivo, espessura, resistência de coluna) para obter uma avaliação apropriada. As tolerâncias, nesses casos, são definidas pelos usuários e em comum acordo com os fabricantes. Aqueles parâmetros definidos no *Manual ABPO* podem atender ou não a certas situações particulares e, por essa razão, são indicados como RECOMENDAÇÕES. ■