



VALMET CUSTOMER PORTAL

Portal de colaboração digital para os clientes da Valmet facilita interação e transparência em processos

Como líder nos movimentos da Indústria 4.0 e atenta à alta demanda pela digitalização, a Valmet desenvolveu um portal de colaboração digital para seus clientes. O Valmet Customer Portal é o principal canal de acesso aos serviços de Internet Industrial da multinacional finlandesa.

Este serviço é um grande aliado para as equipes de Manutenção, Operação, Engenharia e Processos das fábricas por conta de diversas funcionalidades que ajudam a definir os próximos passos e decisões em cada fábrica atendida pela Valmet, que completa 60 anos de atuação no Brasil em 2020.



DIVULGAÇÃO/VALMET

O Valmet Customer Portal facilita o acesso a dados, informações e o acompanhamento de resultados

O gerente de vendas e serviços da Valmet na América do Sul, Richard Barros, explica que, além de ajudar no planejamento, o portal colaborativo consegue integrar diversos profissionais num único ambiente. “Estamos com mais de 15 portais ativos em clientes da América do Sul, com diferentes conteúdos. Conseguimos customizar o portal colaborativo de acordo com a demanda de cada cliente, ajudar na performance de cada máquina e melhorar a confiabilidade do sistema. Neste ano aumentamos a adesão dos clientes, e é certo que o suporte remoto na indústria veio para facilitar o nosso dia a dia”, comenta.

Conteúdo e serviços do Valmet Customer Portal

O acesso aos especialistas da Valmet pode ser realizado de diversas formas: na aba “Expert Community”, o usuário tem disponível o contato de todos os especialistas da Valmet responsáveis pelo atendimento à fábrica, além de poder abrir um chamado solicitando suporte técnico ou esclarecimento de dúvidas relacionadas à manutenção, operação ou processo, diretamente para os Valmet Performance Centers – centros de suporte ao cliente espalhados ao redor do mundo.

Uma outra maneira de receber um rápido suporte por meio do Valmet Customer Portal é pelo “Feed”, ferramenta que permite o compartilhamento de experiências, envio de arquivos e definição de tópicos por área. Pensando na importância do compartilhamento de informações e de conhecimento, é possível contar com toda a documentação técnica de uma fábrica no Portal da Valmet.

Além disso, na aba “Learning”, o cliente pode verificar todos os cursos



O Valmet Customer Portal é um grande aliado para a colaboração entre equipes e pode ser facilmente acessado em tablets, celulares ou desktops

presenciais ou on-line disponibilizados pela Valmet ao redor do mundo e, também, acessar o “On-line Learning”. Nessa aba, estão presentes diversos cursos, com foco em processos, equipamentos e manutenção, que podem ser disponibilizados para todos os profissionais da fábrica. Dessa forma, é possível balizar conhecimentos básicos, permitindo acesso ao conhecimento sobre toda a cadeia produtiva englobada pelas tecnologias da Valmet.

Para auxiliar as equipes de manutenção, o Valmet Customer Portal conta ainda com um módulo focado em Peças de Reposição e Desgaste, chamado “eStore”, no qual o cliente pode ter acesso aos desenhos de conjunto de equipamentos, Bill of Material e números de série das peças, podendo identificar itens e solicitar cotações de maneira fácil e intuitiva, com preços e prazos de entrega estimados ou validados por meio de acordos corporativos.

Com um foco maior no suporte ao gerenciamento dos principais indicadores de performance da fábrica,

a aba “Opportunities” conta com um Roadmap Compartilhado, onde são inseridas as principais ações definidas entre a Valmet e o cliente para curto, médio e longo prazos. Ainda dentro das “Opportunities”, o cliente tem acesso ao “Management Summary”, onde a performance de indicadores definidos em conjunto pode ser acompanhada mês a mês, apresentando a efetividade das ações tomadas no negócio do cliente.

Já o “Operations Panel”, é o espaço de visualização das aplicações de Internet Industrial da Valmet, que combinam visualização de dados e analítica avançada. Por meio dele, e com o auxílio das aplicações, os especialistas e clientes analisam dados, com o objetivo de prevenir ocorrências ligadas a operação e manutenção. Com as soluções digitais e o suporte on-line, a Valmet busca a maior performance e confiabilidade possível dos processos industriais, trazendo boas práticas e benchmarking global para clientes da América do Sul. ■

Saiba mais em valmet.com.br