



DIVULGAÇÃO / FALCONI



POR CAIO DAVANZO

Project Leader, formado em Administração de Empresas e Agronegócios pela Universidade Estadual Paulista, pós-graduado (MBA) em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas, especialização em Gestão Financeira pelo INSPER e consultor na FALCONI há nove anos. Possui forte atuação em reestruturação de processos finalísticos e de suporte, formulação estratégica, redução de gastos, incremento de produtividade, aumento de receita e desdobramento de metas.

CYBER SECURITY E SEU PAPEL NA REVOLUÇÃO 4.0

O tema *cyber security* vem ganhando grande notoriedade nos últimos anos, devido ao aumento expressivo desses crimes. O que antes era visto somente em filmes de ficção científica ou espionagem, hoje está em nosso dia a dia. Foram perdidos 3 trilhões de dólares para o cibercrime no mundo em 2020¹, a um custo médio por vazamento de 3,9 milhões², além do prejuízo com as imagens das empresas, que perdem em média 7,5% do seu valor em bolsa nessas situações³.

Antes de aprofundarmos o tema, precisamos entender o contexto que levou a *cyber security* a ser um pilar essencial para qualquer negócio:

1ª Revolução Industrial: Com o crescimento populacional e o surgimento de novas técnicas, o modelo de produção basicamente artesanal foi substituído pelo modelo industrial;

2ª Revolução Industrial: Com o avanço tecnológico, novas indústrias desenvolveram-se, além da intensificação das linhas de produção e meios de comunicação e transporte;

3ª Revolução Industrial: Marcada pelo desenvolvimento dos microcomputadores, internet, robótica e substituição gradativa da mecânica analógica pela digital, conectando pessoas e lugares, derrubando barreiras geográficas e propiciando a chamada globalização da economia.

É nesse cenário de evolução tecnologia e economias globalizadas que emerge a chamada **4ª Revolução Industrial, ou Revolução 4.0**, com profunda automatização de fábricas por meio de sistemas ciberfísicos, combinando máquinas com processos digitais, dotadas de tecnologia embarcada e capacidade de reunir e transmitir dados (IoTs), além de emprego massivo de nanotecnologia, robótica avançada e inteligência artificial,

transformando as relações de trabalho, elevando a produtividade e eficiência de processos produtivos.

Se por um lado essas novas tecnologias trazem inúmeras oportunidades, por outro expõem empresas e pessoas a ataques de qualquer parte do mundo, pois tudo está conectado. Se seu e-mail “hackeado” e suas informações vazadas poderá gerar uma grande “dor de cabeça”, imagine agora esses impactos no universo empresarial, onde dados de milhares de pessoas, clientes e funcionários, são armazenados, além de segredos industriais que podem ser o diferencial competitivo do negócio.

Ressaltando que em 2018, foi sancionada a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que entrou em vigor em setembro de 2020. Essa lei que estabelece regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, também prevê multas de até 50 milhões de reais para as empresas que não tratarem os dados de seus clientes, funcionários e fornecedores da maneira correta, protegendo-os de vazamentos.

Conseguem imaginar o tamanho do problema?

Honda: suspendeu sua produção global de automóveis e motocicletas em decorrência de um ataque hacker. O *ransomware* (programa que “sequestra” os computadores até que uma taxa seja paga) atingiu os servidores internos da empresa, comprometendo fábricas nos EUA, Turquia, Índia e Brasil.

Braskem: teve suas expedições e faturamento interrompidos por dois dias em decorrência de um ataque similar, comprometendo todo mercado de resinas.

Superior Tribunal de Justiça (STJ): teve suas audiências e julgamentos interrompidos por um ataque que roubou informações e exigia resgate para devolução.

Portanto, devemos buscar a devida proteção para capturar todos os benefícios dessa nova revolução, mitigando os riscos de sérios prejuízos financeiros e danos a sua imagem, que somente será possível com uma abordagem proativa em *cyber security*. ■

¹ Fórum Econômico Mundial

² Ponemon Institute

³ GC Security

A Falconi é uma consultoria para geração de valor por meio de soluções em Gente e Gestão com tecnologia. Fundada pelo professor Vicente Falconi, é atualmente a maior consultoria de gestão brasileira da América Latina. É reconhecida por sua capacidade de transformar os resultados e a eficiência de organizações públicas e privadas, por meio de soluções em Gestão e Gente com Tecnologia. Possui um time de cerca de 700 consultores espalhados por mais de 30 países e já atuou em mais de 6 mil projetos ao longo de 40 anos de história. Envie sugestões de temas ou dúvidas para Falconi@idealhks.com

