



SEPACO CONSOLIDA TRAJETÓRIA BEM-SUCEDIDA COMO UM DOS PRIMEIROS SISTEMAS DE AUTOGESTÃO EM SAÚDE DO BRASIL

Priorizando a qualidade dos serviços prestados e a humanização no atendimento, o hospital criado para oferecer assistência médica a profissionais do setor de celulose e papel hoje já estende o atendimento de excelência ao público em geral e desponta como referência em medicina fetal e cirurgias cardíacas infantis

POR CAROLINE MARTIN
Especial para *O Papel*

Com o intuito de promover uma melhoria da assistência médica oferecida a seus colaboradores, empresários do setor de celulose, papel, papelão ondulado e artefatos de papel, apoiados por sindicatos representantes dos profissionais dessa indústria,

uniram-se para criar um sistema de saúde exclusivamente dedicado a esse público e seus familiares. Foi a partir desta iniciativa conjunta que, em 1956, surgiu o Sistema de Saúde Sepaco, um dos primeiros sistemas de autogestão em saúde do Brasil.

A assistência que inicialmente era prestada por meio de consultas médicas ambulatoriais e procedimentos de baixa complexidade abriu espaço à necessidade de internações, o que levou à construção de um hospital próprio na Vila Mariana-SP, inaugurado em 1979. “Desde o início de nossas atividades, ingressamos em um processo de busca ativa do controle das infecções hospitalares. Esse processo tornou-se referência para as políticas de controle a serem aplicadas no País e fez do Sepaco um hospital pioneiro no controle de infecção hospitalar”, recorda Rafael Parri, que atuou como CEO do Sepaco por 24 anos e assumiu a função de consultor do hospital em janeiro de 2022.

Hoje, com uma estrutura sólida que sempre priorizou a qualidade dos serviços prestados e a humanização no atendimento aos pacientes, o Hospital Sepaco estende o seu atendimento de excelência ao público em geral, incluindo operadoras de planos de saúde e particulares. “Desde a inauguração, o Sepaco foi construindo uma excelente imagem pelos diferenciais de atendimento que oferecia. Desde 2001, o hospital passou a atender ao público em geral”, conta Parri, elencando alguns marcos da trajetória de sucesso que levou ao posicionamento atual. Luci Meire Pivelli Usberco, atual CEO do Sepaco, informa que, o hospital realiza partos de altíssimo risco, com total habilitação técnica para a atenção a prematuros extremos. “Ainda na linha materno-infantil, nos tornamos referência em medicina fetal e cirurgias cardíacas infantis. Além disso, disponibilizamos atendimentos a adultos em todas as especialidades”, detalha.

A unidade matriz do Sepaco, em São Paulo, dispõe de 260 leitos – deste total, 100 são de Tratamento Intensivo, distribuídos em 40 adultos, 30 neonatais, 18 pediátricos e 12 cardiológicos infantis. Esse é o diferencial da consolidação da atuação na alta complexidade, principalmente infantil, incluindo procedimentos cardíacos congênitos e cirurgias intrauterinas.

Em março de 2021, o Sepaco passou a ter uma nova unidade hospitalar, em Mogi das Cruzes-SP, com centro médico, pronto-atendimento, maternidade, centro cirúrgico para realização de cirurgias de baixa e média complexidade, além de internações clínicas e cirúrgicas. “Considerando a nossa sólida atuação no mercado de partos, aliada à participação do Sepaco no Programa Parto Adequado do Ministério da Saúde, podemos proporcionar um atendimento seguro e acolhedor também na região de Mogi. A experiência conquistada com a unidade de São Paulo gerou a segurança adequada à expansão dos serviços à população do Alto Tietê”, contextualiza Luci.

Além dos hospitais próprios em São Paulo e Mogi das Cruzes, o Sepaco disponibiliza serviços em outras regiões do Brasil para atender às empresas do setor, a exemplo da unidade hospitalar e de pronto-atendimento de Mucuri-BA e das unidades ambulatoriais de Mucuri, Teixeira de Freitas-BA, Posto da Mata-BA e Imperatriz-MA.

Para cuidar da carteira dos usuários do setor, o Sepaco ainda criou uma operadora de planos de saúde, na modalidade

autogestão, dando assistência a mais de 70 mil vidas, entre colaboradores das empresas associadas e seus dependentes. “Além de utilizarem nossos hospitais próprios, em suas diversas unidades, esses usuários têm acesso a nossa rede credenciada em todo o território nacional, onde existirem empresas associadas”, detalha a CEO do Sepaco.

Mauro Valezin, superintendente econômico/financeiro do Sepaco, sublinha que a autogestão, com sede em São Paulo, efetua a gestão assistencial, buscando a melhor eficiência, com controle de custos e utilização, seja nas unidades próprias ou na rede credenciada, minimizando ao máximo o desperdício, para se posicionar como a melhor opção em modelo de assistência e benefício saúde. “Hoje, o Sepaco tem papel relevante para a assistência médica oferecida pelas empresas papeleiras a seus colaboradores e para a população em geral. Conseguimos junto ao Congresso Nacional o reconhecimento como entidade filantrópica, o que nos possibilita reunir condições competitivas mais favoráveis”, revela sobre a marca sólida e respeitada conquistada ao longo das últimas décadas de atuação.

Além de dar enfoque ao cuidado das pessoas, o Sepaco investe continuamente na modernização dos equipamentos e instalações para sustentar a boa qualidade dos serviços prestados. “Criamos assim um modelo de gestão eficiente, com controle dos custos em relação às práticas assistenciais, que permite formas de remuneração justas e a construção de parcerias estratégicas com operadoras de planos de saúde e novas empresas associadas”, define Luci. “Também temos como foco a ampliação da estrutura de atendimento, com constante desenvolvimento das equipes e incorporação de novas tecnologias, sempre em busca dos melhores desfechos, segurança e eficiência no cuidado aos pacientes”, adiciona a CEO do Sepaco.

Para o atendimento de empresas não filiadas ao setor de celulose e papel, foi montada uma operadora comercial de planos de saúde. A Sepaco Saúde oferece planos coletivos para outros setores da economia, levando à população alternativas de assistência médica com uma boa relação custo-benefício. A estrutura da operadora ainda permite ao Sepaco atuar como gestor de planos de assistência médica, proporcionando às empresas, mesmo fora do setor, controles adequados de utilização com finalidade de redução de custos.

Certificações e reconhecimentos atestam alto nível de excelência

O Sepaco possui nível máximo de excelência, com certificação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), organização não governamental com abrangência em todo o território nacional, responsável pelo desenvolvimento e gerenciamento dos padrões e requisitos de qualidade e segurança aplicáveis a diversos tipos de organizações e serviços de saúde, cujo objetivo é a adoção de práticas de gestão e assistenciais que melhorem o cuidado ao paciente. Na trilha da melhoria



A unidade matriz do Sepaco, em São Paulo, dispõe de 260 leitos – deste total, 100 são de Tratamento Intensivo, distribuídos em 40 adultos, 30 neonatais, 18 pediátricos e 12 cardiológicos infantis

contínua, o hospital atua em diferentes frentes estratégicas. Antônio Toneti Bafi, superintendente médico hospitalar do Sepaco, conta que, em 2017, foi criado o Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP), “estruturado principalmente para estimular o desenvolvimento e aprimoramento técnico dos profissionais de saúde, em especial dos nossos colaboradores”.

Atualmente, o IEP oferece treinamentos técnicos assistenciais, contando com centros de simulação e sistemas de ensino em plataforma digital. Por meio de parcerias com universidades, também oferece estágios para formação médica e multiprofissional. O Sepaco ainda atua na formação especializada aos médicos a partir de residência médica credenciada pelo MEC e estágios de aperfeiçoamento, nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Radiologia, com previsão de expansão para credenciamento em Ginecologia e Obstetria, Medicina Fetal, Medicina Intensiva Adulto e Pediátrica e Anestesiologia.

Ao longo dos últimos anos, informa Bafi, o IEP participou de inúmeras pesquisas científicas nacionais e internacionais relevantes, publicadas em revistas científicas com grande impacto.

“Lançada recentemente, a revista *SCIENTIA*, com periodicidade trimestral, tem como objetivo publicar reportagens técnicas, artigos científicos e informações internas, visando melhorar o cuidado e a segurança dos pacientes, promovendo conhecimento entre os profissionais de saúde do hospital e do mercado”, exemplifica, ao citar mais uma frente de trabalho do hospital.

A qualidade assistencial reconhecida fez o Sepaco ser classificado, nos últimos dois anos, no ranking dos melhores hospitais do mundo, segundo a revista americana. O ranking foi realizado em conjunto com a Statista Inc, conceituada empresa de pesquisa, que considerou as recomendações de profissionais de saúde, pesquisas com pacientes e indicadores de desempenho na saúde para elaboração dos resultados. Ao todo, foram avaliados 2 mil hospitais de 25 países, incluindo Estados Unidos, Reino Unido, Alemanha e Canadá. O ranking ainda destacou a Maternidade do Sepaco entre os melhores na categoria Top Especialista, enquanto a especialidade de Pediatria do Sepaco foi destaque no ranking **Worlds Best Specialized Hospitals 2022**, posicionando-se entre os 150 melhores serviços de Pediatria do mundo. ■