

**POR RODRIGO J. E. VIZOTTO**

Presidente do Conselho Executivo da ABTCP e
Diretor Presidente da Kadant South America.
E-mail: rodrigo.vizotto@kadant.com

A DIVERSIDADE COMO PILAR ESSENCIAL PARA O FUTURO

Vivemos hoje um cenário de busca por crescimento sustentável, no qual o conceito de valor 360 graus fundamenta o sucesso não apenas na satisfação dos clientes, mas também na criação de valor para todos os envolvidos no ecossistema da organização, como colaboradores, fornecedores, acionistas, comunidade local e meio ambiente. É nesse contexto que a diversidade surge como pilar fundamental para impulsionar os objetivos da empresa de forma efetiva.

Em primeiro lugar, é importante expandir o entendimento de diversidade para além de características como gênero, raça ou origem étnica. Deve-se considerar também o conjunto de ideias, experiências e perspectivas que cada indivíduo traz consigo. Respeitar e valorizar essa diversidade, permitindo a livre expressão de diferentes pensamentos e conceitos, é essencial para a inovação e crescimento dentro do conceito de valor 360 graus.

Ao abraçar esse conceito mais amplo de diversidade, as empresas têm a oportunidade de desenvolver novas abordagens para desafios e identificar oportunidades de melhorias, expandindo sua capacidade de inovação e criatividade. Por meio da inclusão de diferentes pontos de vista, é possível enriquecer a tomada de decisões, identificar soluções mais abrangentes e antecipar desafios de forma mais eficaz.

Recentemente, a Kadant foi incluída no ranking de 2023 da Revista *Newsweek* como Melhores Locais de Trabalho para Diversidade, fruto de suas iniciativas para que as lideranças estejam comprometidas e atuem como agentes de mudança, promovendo a igualdade de oportunidades e a valorização das diferenças. A adoção de tais

iniciativas proporcionou a estruturação de ambientes seguros que fortalecem uma cultura organizacional que promove efetivamente respeito à diversidade do pensamento, estimula diálogos, a troca de ideias e valoriza o debate saudável com a participação de todos.

Outro aspecto importante da diversidade do pensamento é a sua contribuição na identificação de oportunidades de mercado e adaptação às mudanças. Em um mundo volátil e cada vez mais consciente para práticas sustentáveis, as empresas industriais precisam estar atentas às tendências e desafios de mercado para maior agilidade na capacidade de antecipação e adaptação. A diversidade de perspectivas e experiências permite uma compreensão mais ampla das necessidades dos clientes, que no contexto **valor 360 graus**, envolve compreender suas necessidades e expectativas de modo a oferecer produtos e serviços de qualidade que atendam a essas demandas, fornecendo uma experiência positiva em todas as interações.

Em suma, a importância do respeito à diversidade de pensamento para a construção de empresas industriais é inquestionável. O contraste e pluralidade de ideias e perspectivas impulsionam a inovação, fortalecem a cultura organizacional, atraem talentos diversos e capacitam as empresas a se adaptarem às demandas do mercado em constante mudança. Portanto, é fundamental que as empresas reúnam profissionais com formações e conhecimentos diversos para explorar diferentes tecnologias, abordagens e estratégias consoantes com **valor 360 graus**. ■

Nota: A próxima edição da revista *O Papel* terá como destaque de reportagem de capa o tema diversidade e a inclusão no contexto do setor de base florestal, ampliando a reflexão sobre o assunto.