



DIVULGAÇÃO VALMET

O evento de inauguração, realizado no dia 28 de novembro, contou com a participação de autoridades oficiais do município, clientes, fornecedores e a imprensa



VALMET INAUGURA CENTRO DE SERVIÇOS E PLANEJA INTEGRAÇÃO ESTRATÉGICA DE OPERAÇÕES

Próximo passo da multinacional finlandesa será integrar as áreas de *Services*, *Automation* e *Flow Control* no mesmo espaço

POR THAIS SANTI
Especial para *O Papel*

Em um marco significativo para a Valmet no Brasil, o recém-inaugurado Centro de Serviços, situado em Sorocaba, interior de São Paulo, representou um investimento de mais de R\$ 33 milhões. O espaço faz parte da Linha de Negócios de *Services* da companhia e é dedicado ao reparo e manutenção de rolos para máquinas de papel, celulose e tissue, refletindo a estratégia da multinacional finlandesa em aprimorar o atendimento aos clientes na América do Sul.

Além de incorporar novas tecnologias para a execução desses serviços, a Valmet tem planos ambiciosos de centralizar outras atividades no mesmo local, integrando as áreas de *Services*, *Automation* e *Flow Control*.

Essa visão estratégica foi compartilhada em uma entrevista com os executivos da Valmet durante a inauguração do espaço com Celso Tacla, presidente da companhia para a América do Sul e membro do Comitê Executivo Global da Valmet, e Felipe Floriani, diretor de Serviços para a América do Sul. Ambos pontuaram que a decisão de expandir o Centro de Serviços em Sorocaba, que até então estava alocado em outra área reduzida no mesmo município, teve por objetivo aumentar a eficiência, a logística operacional e consolidar, em um segundo momento, as demais atividades neste local.

Tacla destacou a força do modelo estratégico proposto, comparando-o a um “triângulo”. “Em nosso modelo estratégico, as tecnologias de processo formam um vértice do triângulo, enquanto outro vértice é ocupado pelos serviços de manutenção e o terceiro pelo domínio da automação, abrangendo SDCD,

controles avançados de processos, analisadores e controle de fluxo, ou seja, válvulas, atuadores e controladores, entre outros. A essência é unir essas três áreas, esses três pilares do nosso negócio, em que nosso cliente é o epicentro. O objetivo é transcender a busca por sinergia econômica, buscar identificar e proporcionar serviços diferenciados e aprimorados ao combinar essas competências. Assim, impulsionamos a excelência em nossas ofertas, redefinindo os padrões de atendimento”, explicou.

Nesse sentido, o executivo disse que a inauguração não apenas fortalece a presença da empresa na América do Sul, mas também reforça o compromisso com a inovação, eficiência operacional e sustentabilidade. “Com uma visão de atendimento centrada no cliente e uma infraestrutura robusta, a Valmet está pronta para enfrentar os desafios e as oportunidades do mercado brasileiro e internacional”, destacou o presidente da Valmet na América do Sul.

Floriani ressaltou o aquecimento do mercado de celulose e papel, evidenciado pela demanda contínua e pela capacidade total do novo espaço que permite atender 60 rolos de maneira simultânea e que atualmente já conta com mais de 70% desta capacidade ocupada com rolos em manutenção de vários clientes, uma vez que a empresa, após a mudança, retomou as operações há apenas dois meses. “Para se ter uma ideia, opera-se em torno de 50 rolos simultaneamente, que é o que a gente costuma ter por necessidade do mercado”, afirmou Floriani.

A introdução de tecnologias inovadoras, como medição com braços tridimensionais para rolos de sucção, aumenta a inspeção visual e a identificação de trincas em quatro vezes, quando com-



“Com uma visão de atendimento centrada no cliente e uma infraestrutura robusta, a Valmet está pronta para enfrentar os desafios e as oportunidades do mercado brasileiro e internacional”, destacou o presidente da Valmet na América do Sul

parada à tecnologia por líquido penetrante (LP), além do equipamento *Offline Axial Seal Wear Measurement*, que possibilita avaliar com maior acurácia a vedação interna e as mangueiras de rolos de sucção, inclusive sem a necessidade de retirar os rolos de máquina, garantindo maior eficiência e economia. O Centro de Serviços é provido de bancadas de teste automatizadas (hidráulico, balanceamento e vibração), cabines de pintura amplas e jateamento modernizadas, que contribuem para a eficiência e qualidade dos serviços de manutenção.

O diretor de Serviços enfatizou também a sustentabilidade do espaço, desde a decisão de permanecer na cidade, mantendo os empregos locais aos aspectos ambientais. “As cabines de jato de areia e pintura, equipamentos essenciais para os serviços prestados, exemplificam o nosso compromisso, pois todos os gases gerados durante essas operações são cuidadosamente coletados, filtrados e limpos antes de serem liberados na atmosfera, demonstrando uma gestão ambiental consciente”, disse o diretor.

A Valmet assegura ainda que a água residual, carregada de impurezas resultantes desse procedimento, seja coletada e tratada de maneira sustentável por meio de empresas especializadas. “A gestão ambiental ecoa nas práticas da empresa, que vai além das normas regulatórias, estabelecendo padrões elevados para a indústria ao reciclar, reutilizar e tratar responsavelmente seus resíduos”, contou Floriani.

Vale destacar ainda que a qualidade de trabalho e de bem-estar dos funcionários da Valmet foi considerada no projeto. “Todos os aspectos de ventilação, de iluminação e até a parte de suporte para que essas pessoas possam trabalhar aqui de uma maneira agradável, foi pensado e foi instalado. Inclusive, o Centro de Serviço de Araucária, no Paraná, recebeu a certificação LEED Platinum O+M, emitida pela GBC (*Green Building Council*), que reconhece projetos, desde a construção até as operações de edificações, com foco na

Felipe Floriani: “Este investimento propicia uma operação próxima dos principais clientes, o desenvolvimento de parcerias com fornecedores estratégicos e uma gestão mais focada em vendas e custos dentro de uma operação mais integrada”

sustentabilidade. As instalações são avaliadas em oito dimensões e recebem pontos pelos requisitos atendidos.

Projetos atuais da Valmet e perspectivas da companhia

Além dos investimentos realizados, a empresa tem atuado em projetos importantes. Tacla pontuou grandes fornecimentos na América do Sul. “Em El Salvador, nós reformamos, uma máquina de papel tissue, instalando uma prensa de sapata Visconip, e estamos agora completando o fornecimento de uma nova máquina para aquela unidade que foi inaugurada no início de dezembro. Também estamos fornecendo uma máquina de tissue no Peru, para a Panasa, além de outros fornecimentos de máquinas no Brasil e na Colômbia para fabricantes de papel de embalagem e cartões”, adiantou.

Mais recentemente, a companhia anunciou a conquista do contrato de manutenção modular com a Suzano para o Projeto Cerrado, em Ribas do Rio Pardo-MS. O contrato abrange serviços para válvulas de controle, cilindros pneumáticos e dampers em toda a instalação, além de suporte em campo com técnicos residentes.

Segundo o executivo, o crescimento da companhia tem sido expressivo nos últimos anos junto às papeleiras e produtoras de celulose, o que resulta em maior demanda para a área de serviços da companhia. “Ocorre um número maior de pedidos de manutenção, contudo, pelos fabricantes de papéis, uma vez que o consumo e o desgaste dos equipamentos são maiores pela velocidade de operação dessas máquinas”, explicou o presidente da Valmet na América do Sul.

Quanto à representatividade dos negócios na América do Sul em escala global, os representantes revelaram que a região também contribui significativamente para o volume total de negócios.

“Embora a porcentagem varie dependendo dos projetos em andamento, normalmente oscila entre 10% e 15% do volume total de negócios. Nós temos um número de contratos e valores bastante relevante e que tem crescido ano após ano na área de serviços. Isso porque aumentamos muito a nossa capacidade de servir e especialmente devido à alta competência dos nossos times”, disse Tacla. “Com novos modelos de negócios, como a especialização em Paradas Gerais, a Valmet está confiante em manter e fortalecer sua posição na região”, concluiu. ■

Centro de Serviços Sorocaba: detalhes técnicos da obra

A obra foi concluída em um prazo de dez meses e envolveu aproximadamente 14 empresas nos processos de construção e montagem das máquinas do Centro de Serviços. Durante o período construtivo, foram gerados cerca de 100 empregos diretos e indiretos.

O Centro de Serviços conta com uma área de quase 5.000 m² que oferece serviços de manutenção de rolos para secadores de celulose e máquinas de papel, com capacidade de elevação de 120 ton (60 t + 60 t de pontes rolantes). O Centro de Serviços oferece manutenção e retífica de rolos e operações disponíveis, tais como teste hidráulico, jateamento, lavagem, retífica, usinagem e balanceamento. O espaço também está preparado para serviços emergenciais e para Paradas Gerais das fábricas dos clientes.

Além do novo Centro de Serviços, a multinacional possui unidades industriais em Belo Horizonte-MG, Araucária-PR, Joinville-SC, Guarulhos-SP e Imperatriz-MA. As fábricas contam com mais de 800 colaboradores diretos no Brasil.